

Leitbild für die Pflege und Unterstützung beim Alltagsmanagement

Wir achten jeden Menschen als eigenständige, unverwechselbare Persönlichkeit.

Wir leisten Hilfe zur Erhaltung, Anpassung oder Wiederherstellung der physischen, psychischen und sozialen Funktionen und Aktivitäten des Lebens.

Wir bieten unseren Kunden eine ganzheitlich fördernde Prozesspflege an und setzen dieses durch professionelles Handeln um.

Wir fördern und erhalten die soziale Bindung unserer Kunden in ihrem vertrauten Lebensraum.

Wir nehmen die pflegenden Bezugspersonen ernst, respektieren ihre Wünsche und Erwartungen und binden sie aktiv in den Pflegeprozess ein.

Wir beraten, unterstützen und fördern die Pflegenden zur Erhaltung ihrer eigenen Gesundheit und zur Steigerung der individuellen Lebensqualität.

Wir ermöglichen Hilfebedürftigen, ein selbst bestimmtes Leben in der gewohnten Umgebung zu führen, fördern ihre vorhandenen Alltagskompetenzen und bieten Hilfe bei der Alltagsbewältigung.

Wir respektieren die Gewohnheiten und Bedürfnisse unserer Kunden.

Wir nehmen die Bezugspersonen in ihren Rollen als Familienmitglied, Betreuer und Kooperationspartner der Kunden wahr und beziehen sie in den Alltagsablauf mit ein.

Wir sind bestrebt, unser Wissen und unsere Fachkompetenz kontinuierlich zu aktualisieren.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach den Grundsätzen eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 9001:2000

Unsere Pflegeorganisation arbeitet kundenorientiert, transparent und wirtschaftlich.

Grundlage unserer Arbeit ist eine vertrauensvolle Beziehung zu allen an der Pflege und Versorgung Beteiligten, damit Hilfsbedürftige soweit wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung ein weitgehend selbst bestimmtes Leben führen können.